

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление цифровых материалов

Редакция от 29.03.2026

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Абызовой Светланы Игоревны** (ОГРНИП 324619600262534, ИНН 615414003801), далее — «Консультант», заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление цифровых материалов с любым дееспособным физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты, далее — «Клиент».

Акцептом настоящей Оферты является оплата услуг и (или) цифровых материалов Консультанта. С момента поступления оплаты договор считается заключённым, а условия Оферты — принятыми Клиентом в полном объёме.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Оферта разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Услуги оказываются исключительно в дистанционном формате (электронная почта, мессенджеры и иные онлайн-каналы связи).
- 1.3. Услуги предназначены для лиц, достигших возраста 18 лет.

#### 2. Предмет договора

- 2.1. Консультант оказывает Клиенту информационно-консультационные услуги, включающие разбор запроса и рекомендации по вопросам питания, образа жизни и самочувствия, а также предоставляет цифровые материалы.
- 2.2. Услуги и материалы не являются медицинскими, не содержат постановки диагнозов и назначения лечения и не заменяют консультацию врача.
- 2.3. Услуга считается принятой в работу с момента:
  - поступления оплаты;
  - получения от Клиента необходимых данных.
- 2.4. Результатом оказания услуг является предоставление консультации и (или) цифровых материалов в согласованном формате.
- 2.5. Срок оказания услуг — до 10 (десяти) рабочих дней, если иное не согласовано сторонами дополнительно.
- 2.6. В случае, если Клиент не выходит на связь более 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты, услуга считается невозможной к оказанию по вине Клиента и считается оказанной.

#### 3. Оплата

- 3.1. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
- 3.2. Оплата осуществляется через платёжный сервис ЮКасса (ООО НКО «ЮМани»).
- 3.3. Консультант не осуществляет хранение платёжных данных Клиента.
- 3.4. Оплата услуг и (или) цифровых материалов означает полное согласие Клиента с условиями

настоящей Оферты.

3.5. Клиент обязуется указывать достоверные контактные данные.

3.6. Электронный чек направляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оплате.

#### **4. Возврат денежных средств**

4.1. Клиент вправе отказаться от консультационных услуг до их оказания и потребовать возврат денежных средств в полном объеме.

4.2. В случае начала оказания консультационных услуг возврат денежных средств производится с учётом фактически оказанного объёма услуг.

4.3. В случае, если консультация не была оказана по причинам, не зависящим от Клиента, Консультант вправе осуществить полный возврат денежных средств.

4.4. Денежные средства за цифровые материалы, доступ к которым предоставлен Клиенту в полном объеме, подлежат возврату в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. После предоставления доступа к цифровым материалам возврат возможен с учётом характера материала, объёма фактически предоставленного доступа и иных обстоятельств конкретного случая.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

#### **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Все материалы, предоставляемые Клиенту, являются результатом интеллектуальной деятельности Консультанта и защищены законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент вправе использовать материалы исключительно для личных целей.

5.3. Запрещается:

- передавать материалы третьим лицам;
- публиковать материалы в сети Интернет;
- копировать, распространять или перепродавать материалы;
- использовать материалы в коммерческих целях.

5.4. В случае нарушения условий использования материалов Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае незаконного распространения, копирования или передачи материалов третьим лицам без согласия Консультанта, Клиент обязуется выплатить компенсацию за нарушение исключительных прав в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возместить причинённые убытки при их наличии.

5.6. Материалы могут содержать индивидуальные идентификационные обозначения (например, номер заказа, уникальный код, частично маскированный адрес электронной почты или иные персонализированные метки), позволяющие установить источник их распространения.

#### **6. Персональные данные**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте avramenko.online по адресу:

<https://avramenko.online/files/docs/agree-policy.pdf>

6.2. При использовании сайта avramenko.online также применяются положения Политики использования файлов cookie, размещённой на сайте по адресу:  
<https://avramenko.online/files/docs/cookie-policy.pdf>

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Консультант несёт ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. Рекомендации, предоставляемые в рамках услуг, носят информационный характер. Клиент самостоятельно принимает решения об их применении.

7.3. Консультант не несёт ответственности за возможные последствия использования рекомендаций Клиентом.

7.4. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Изменение условий Оферты**

8.1. Консультант вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке.

8.2. Актуальная версия Оферты размещается на сайте avramenko.online по адресу:

<https://avramenko.online/files/docs/offer.pdf> и применяется к отношениям сторон с момента её публикации.

8.3. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действующая на момент оплаты.

## **9. Контактная информация**

Индивидуальный предприниматель: Абызова Светлана Игоревна

ОГРНИП: 324619600262534

ИНН: 615414003801

Юридический адрес: 347924, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Москатова, д. 27, кв. 63

Телефон: +7 (928) 163-70-07

Email: [info@avramenko.online](mailto:info@avramenko.online)